

# Hrvatski informatički zbor

## Izvještaj o radu HIZ-a za 2021. godinu i plan rada za 2022. godinu

### Sažetak

HIZ je sudjelovao u provedbi nove strategije ICDL sustava u svijetu, primjeni ICDL sustava u Hrvatskoj, potpisu ugovora s ICDL Fondacijom, aktivnostima za prijelaz na ICDL, povećanjem broja polaznika, primjene novih modula, sudjelovanju u provedbi projekta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ) „Obrazovanje nezaposlenih osoba za digitalne kompetencije,“ sudjelovanjem u EU projektima Digitalna.hr i Digital Enhanced Learning for All - DEL4ALL, sudjelovanju u radu međunarodnih organizacija (CEPIS, IFIP, ICDL Fondacija), pripremi i održavanju Skupštine HIZ-a, te obavljanju svih operativnih poslova.

Financijski rezultat HIZ-a u ovoj godini bolji je u odnosu na 2020 godinu, kako zbog sudjelovanja u ICDL programima, te u EU projektu Digitalna.hr.

Na rad HIZ-a i ove je godine značajno utjecao COVID-19.

### 1. Sudjelovanje u provođenju ICDL Strategije ICDL-a u svijetu

Prateći potrebe tržišta za novim vještinama, unapređivanju programa rada, te usklađivanju nove organizacije, ICDL Fondacija primjenjuje ICDL strategiju u svijetu, čija se provedba sastoji od uvođenja nove organizacije, novih programa, uključivanju postojećih ECDL modula, uvođenju novih paketa usluga i dr.

ICDL se sastoji od novih programa; za građanstvo (ICDL Digital Citizen), za učenike i studente (ICDL Student), zaposlenike (ICDL Workforce), te za ICDL profesionalce (ICDL Professionals).

Uveden je novi brand s jedinstvenim nazivom u cijelom svijetu ICDL (The Digital Skills Standards). ICDL ima novu kraticu (International Certification of Digital Literacy), a ECDL fondacija od sada se naziva ICDL Fondacija.

Predstavnici HIZ-a sudjelovali su na tematskim online raspravama ICDL Fondacije o primjeni i problematici uvođenja ICDL sustava, analizirali smo rad novog sustava i dali više primjedbi i prijedloga na ponuđena rješenje. Fondacija je u početku izrazila određenu rezervu prema našim sugestijama, ali je većinu prijedloga prihvatile.

Dugo smo vodili raspravu o tome treba li ECDL brand promijeniti u jednom danu u Europi, ECDL u ICDL, te posebno upozoravali na predložene nedostatke, ali i povećane troškove marketinga, te kako ovu promjenu objasnili u Hrvatskoj. Dali smo više primjera iz Hrvatske, o tome kako su završile takve promjene u jednom danu.

Prihvaćeno je kako će svaka zemlja odlučiti o vremenu i načinu prijelaznog perioda primjene ICDL-a, vodeći računa o „ukorijenjenosti“ ECDL branda u Europi.

O datumu početka prijelaznog perioda u Hrvatskoj odlučiti će Hrvatski informatički zbor zajedno s testnim centrima. Da smo bili u pravu, tražeći postupni prilaz na ICDL vidi se i po tome, što su dosada samo manji broj zemalja u Europi primijenio ICDL program.

## 2. Razvoj ICDL programa

### 2.1. Stanje ICDL polaznika i aktivnosti za povećavanjem njihova broja

Od početka primjene ECDL-a u Hrvatskoj 2003. godine, ukupno je u program uključeno 68.175 polaznika, s položenih 401.365 testova. U tablici su navedeni polaznici po ciljnim skupinama od 2003. – 2021. godine.

Ciljne skupine	Broj polaznika
Škole	21.450
Državna uprava	7.798
Gospodarstvo	12.920
Nezaposlene osobe	8.005
Invalidi	135
Pojedinci	18.389
<b>Ukupno</b>	<b>68.175</b>

Pored ovog broja, neki od polaznika polagali su i module ECDL Naprednog programa, njih ukupno 5862, od kojih su 1124 dobili ECDL Expert diplomu.

U Hrvatskoj je u 2021. godini uključeno 678 novih polaznika, s ukupno položenih 1993 ispita.

Kako se broj ECDL polaznika u Hrvatskoj smanjuje poduzimane su mjere za povećanje njihova broja. Praćeni su i natječaji javne nabave usluga obrazovanja za projekte i edukaciju u području gospodarstva, državne uprave i škola.

Posebno treba naglasiti sudjelovanje HIZ-a u novom projektu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ) „**Obrazovanje nezaposlenih osoba za digitalne kompetencije**“, kojim će se značajno povećati digitalna pismenost.

HZZ u dokumentu „Obrazovanje nezaposlenih osoba za digitalne kompetencije s namjerom sklapanja okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom na period od dvije godine“, nije specificirao izvođenje projekta prema ECDL programu, pa je HIZ dostavio mišljenje na tehničke specifikacije projekta i predložio da se edukacija i certifikacija provodi prema ECDL normama, što je dijelom prihvaćeno.

Realizacija projekta odvijala se tijekom 2021. i nastavlja se u 2022. godini za 1400 polaznika u svim županijama i većini gradova za program ECDL operator (Osnove računala, Osnove komunikacija, Pisanje i obrada teksta, Izrada tabličnih proračuna).

Ovim i projektom Digitalna.hr poboljšala se financijska stabilnost HIZ-a, koja će se nastaviti i u 2022. godini.

Treba istaći kako je izrađen novi web portal [www.icdl.hr](http://www.icdl.hr) sukladno trendovima i novim tehnologijama.

### 2.2. Novi Sporazum između ICDL Fondacije i Hrvatskog informatičkog zbora

Istekom postojećeg Sporazuma potpisani je novi kojem je prethodilo Dubinsko snimanje (Due Diligence) HIZ-a, te izrada Poslovnog plana HIZ-a, što je ICDL Fondacija po prvi puta

zahtjevala prije potpisa Sporazuma. Trebalo je pripremiti veliki broj dokumenata, počevši od dokumenta o osnivanju HIZ-a, potvrde o vlasništvu, dostave finansijskih, organizacijskih, kadrovskih i drugih dokumenata.

Sporazum uključuje i prijelazni period pri uvođenju ICDL programa s više aneksa od kojih je najznačajniji onaj o prodaji paketa usluga umjesto dosadašnjeg cjenika o prodaji indeksa.

Sporazum traje od 1. rujna 2021. i traje do 31 kolovoza 2023. godine

### **2.3. Prijelaz na ICDL program**

Sporazum utvrđuje rokove prijelaza, uvođenje paketa usluga, te njihove cijene.

Prijelazni period je počeo 1. svibnja 2022. i trajati će do 31. prosinca 2022. godine.

## **3. Sudjelovanje HIZ-a u radu međunarodnih IT organizacija**

HIZ sudjeluje u radu Europskog udruženja profesionalnih informatičkih društava - CEPIS, Svjetskog udruženja profesionalnih informatičara - IFIP, te ICDL Fondacije.

Rad u ovim organizacijama doprinosi prepoznatljivosti HIZ-a u Europi i svijetu, povezivanja s društvima drugih zemalja i zajedničkom radu na međunarodnim programima.

Zbog COVID-19 svi sastanci i konferencije odvijale su se online.

### **3.1. HIZ i Europsko udruženje profesionalnih informatičara (CEPIS)**

CEPIS je osnovan 1989. godine i najveća je i najznačajnija informatička udruga Europe u koju je učlanjeno 36 nacionalnih udruga iz 33 zemalja s više od 300.000 profesionalnih informatičara.

HIZ često ukazuje na potrebu sudjelovanje EU u financiranju projekata digitalne pismenosti, te lobira kod nadležnih osoba EU, te u svojim nastupima ističe, kako je Hrvatska za razliku ostalih zemalja u našoj regiji tek nedavno dobila prva sredstva za ovu namjenu.

Ovi su naporci utjecali na dobivanje sredstava za drugi projekt HZZ „Obrazovanje nezaposlenih osoba za digitalne kompetencije” u kojem sudjeluje do 1400 nezaposlenih u 2021 i 2022. godini.

### **3.2. HIZ i Svjetsko udruženje profesionalnih informatičara (IFIP)**

IFIP je vodeća međunarodna organizacija u ICT i znanosti, priznata od Ujedinjenih naroda i drugih svjetskih tijela, a predstavlja nacionalna društva 56 zemalja ili regija na svih pet kontinenata s preko 500.000 članova.

IFIP povezuje preko 3500 znanstvenika sa sveučilišta i gospodarstva organiziranih u 13 tehničkih odbora u kojima djeluje 101 radna skupina. Svaku zemlju predstavlja jedna punopravna članica koja je obvezna sudjelovati u radu.

### **3.3. HIZ i ICDL Fondacija**

ICDL Fondacija je vodeća certifikacijska organizacija u svijetu za provjeru vještina u korištenju osobnih računala od 1997. godine.

Dobro postavljen koncept, organizacija i norme, rezultirali su uspješnom primjenom u Europi, programom ECDL i u svijetu ICDL. ECDL/ICDL se primjenjuje u preko 100 zemalja u kojima djeluje preko 24.000 testnih centara, a do kraja 2021. u svijetu je bilo certificirano više od 16,5 milijuna polaznika na 42 jezika.

Treba istaći dobru suradnju HIZ-a i Fondacije od potpisa ugovora, 2003. godine, posebno našu inicijativu za održavanjem nacionalnih godišnjih ECDL konferencija u regiji, prihvaćanjem našeg Kristalnog globusa za dodjelu priznanja najuspješnijim ECDL organizacijama u svijetu, našem sudjelovanju u izradi nove ICDL strategije i dr.

Isto tako dobra je suradnja ostvarena 2021. u pripremi i provođenju ICDL Strategije i uvođenja ICDL programa u Hrvatskoj.

## **4. Sudjelovanje HIZ-a u projektima**

### **4.1. EU Projekt Digitalna.hr**

Projekt Digitalna.hr usklađuje potrebe programa obrazovanja s politikama i operativnim planovima razvoja inkluzivnog digitalnog društva s jedne i potrebama gospodarstva s druge strane.

To su potrebe razvoja digitalnih kompetencija kao jedne od ključnih kompetencija svih građana, e-inkluzije ranjivih skupina, razvoja naprednih programa podrške za digitalne talente kao buduće pokretače i nositelje razvoja digitalnog gospodarstva.

Projekt Digitalna.hr ima za cilj umrežavanje dionika na razvoju digitalne pismenosti u Hrvatskoj.

Radne skupine projekta su:

1. Digitalno građanstvo;
2. Digitalno obrazovanje, rad i nova zanimanja;
3. Digitalni talenti;
4. Digitalna istraživanja, razvoj i inovacije;
5. Digitalni brending Hrvatske.

HIZ sudjeluje u dvije radne skupine Digitalno građanstvo i Digitalno obrazovanje, rad i nova zanimanja.

17. veljače 2022. održana je jednodnevna konferencija „**Digitalna inkluzija**“ u prostorijama Zagrebačkog inovacijskog centra – ZICER-a.

Program se sastojao od niza tematskih predavanja o digitalnoj pismenosti i neformalnom obrazovanju, a predstavljeni su i rezultati istraživanja o potrebama digitalne inkluzije ranjivih skupina.

Ivar Tallo, direktor Akademije e-Uprave Estonije prezentirao je primjere najbolje europske prakse digitalne transformacije javne uprave Estonije a dekan VU Algebре, Mislav Balković, govorio je o neformalnom učenju u funkciji razvoja digitalne pismenosti, pobliže upoznavši sudionike s društvenim i gospodarskim kontekstom obrazovanja.

## **4.2. EU projekt „Digital Enhanced Learning for All - DEL4ALL“**

Švicarske tvrtka Martel Innovate, nositelj je projekta „Digital Enhanced Learning for All - DEL4ALL“. U projektu HIZ ima status člana Savjetodavnog odbora (Advisory board) a osim nositelja, projektni partneri su Open University iz Velike Britanije, Institut Fraunhofer FIT iz Njemačke i Commonwealth Centre for Connected Learning s Malte.

Ciljevi projekta su:

1. Pretvoriti trenutne europske istraživačke i inovacijske inicijative u području digitalno unaprijeđenog učenja u kohezivan, dinamičan, participativan i održiv ekosustav, sposoban za učinkovito poticanje suradnje svih ključnih sudionika na uključiv i utjecajan način;
2. Analizirati najbolju praksu i uspjeh za dobrobit cijele zajednice;
3. Aktivnostima i diseminacijom osigurati unos znanja i vrijednosti u širu inicijativu „New Generation Internet“ (NGI).

## **4.3. EU projekt „Accelerating the transition towards Edu 4.0 in HEIs - TEACH4EDU4“**

Glavni cilj ovog projekta čiji je nositelj FOI je odgovoriti na potrebu Industrije 4.0 kroz strateško partnerstvo, koje će stvoriti viziju i rješenja kako ubrzati odgovarajući prijelaz visokih učilišta u području informatike i srodnih disciplina prema obrazovanju 4.0.

Ciljevi projekta su:

1. Katalog novih oblika nastave, učenja i ocjenjivanja u Edu 4.0 i srodnih vještina i kompetencija učitelja,
2. Modeli dizajna učenja,
3. Metode suradničke nastave za zajedničke kreativne učionice
4. Vodič o korištenju podataka o učenju za kreiranje odluka o dizajnu učenja temeljenih na dokazima i
5. Manifest o partnerstvu - prenosivost razvijenih modela.

## **5. Skupština Hrvatskog informatičkog zbora**

### **5.1. Dnevni red**

16. lipnja 2021. u 14:00 sati, održana je videokonferencijski izborna Skupština HIZ-a sa slijedećim dnevnim redom:

#### **1. STRUČNI DIO**

- 1.1. Predavanje dr. sc. Leo Mršić, Algebra LAB: „AI kruh sa 7 kora - strojevi između „mislim“ i „djelujem““

#### **2. RADNI DIO**

- 2.1 Verifikacija zapisnika s prethodne sjednice Skupštine
- 2.2. Izvještaj o radu u 2020. godini
- 2.3. Izvještaj o finansijskom poslovanju za 2020. godinu

#### **3. IZBORNI DIO**

- 3.1. Izbor verifikacijskog i izbornog povjerenstva
- 3.2. Razrješnica dosadašnjim tijelima HIZ-a
- 3.3. Predstavljanje programa rada kandidata za predsjednika HIZ-a za mandatni period 2021. – 2025.
- 3.4. Predlaganje novih članova tijela HIZ-a
- 3.5. Izbor novih članova tijela HIZ-a

#### 4. SVEČANI DIO

- 4.1. Uručenje nagrada pojedincima i tvrtkama

U sklopu svečanog dijela Skupštine, dr. sc. Zoranu Bekiću uručen je Kristalni globus za 20 godina uspješnog vođenja Sveučilišnog računskog centra – Srca.

### **5.2. Izborni dio Skupštine**

U izbornom dijelu skupštine izabrana su na četverogodišnji mandat tijela HIZ-a:

#### **Upravni odbor**

Kristijan Zimmer, HIZ, predsjednik  
Mr. sc. Marijan Frković, HIZ, zamjenik predsjednika  
Prof. dr. sc. Diana Šimić, FOI, potpredsjednica  
Emer. Prof. dr. sc. Slavko Krajcar, FER (preminuo 18. 6. 2021.)  
Prof. dr. sc. Mirjana Pejić Bach, EFZG  
Doc. dr. sc. Mislav Balković, VU Algebra  
Dr. sc. Zoran Bekić, SRCE  
Tanja Pušelj Ostroški, VEROX  
Zvonimir Stanić, Profil Klett Hrvatska  
Svebor Prstačić, HrOpen  
Krešimir Malnar, HSIN  
Stipe Gorenjak, HrEdult  
Božidar Kereković, HrGIS  
Marin Tica, HrUSKO  
Dr. sc. Branko Mihaljević, HUJAK

#### **Savjet informatičke struke**

Akademik prof. dr. sc. Leo Budin, FER, predsjednik  
Akademik prof. dr. sc. Ignac Lovrek, FER  
Prof. dr. sc. Zdravko Krakar, ZIH  
Prof. dr. sc. Vedran Mornar, FER  
Prof. dr. sc. Mile Pavlić, RIS/UNIRI  
Prof. dr. sc. Vjeran Strahonja, FOI  
Prof. dr. sc. Slavko Vidović, InfoDOM  
Mr. sc. Ante Mandić  
Boris Detan, HIZ  
Tomislav Dominković, VU Algebra  
Boris Pavelić, HIZ

#### **Nadzorni odbor**

Mr. sc. Sergio Uran, HIZ, predsjednik  
Prof. dr. sc. Zdravko Krakar, ZIH  
Dragana Kupres, CARNET

### Sud časti

Svebor Prstačić, HrOpen, predsjednik  
Dr. sc. Branko Mihaljević, HUJAK  
Stipe Gorenjak, HrEdulT

### Povjerenstvo za priznanja

Mr. sc. Marijan Frković, HIZ, predsjednik  
Renato Barišić, VU Algebra  
Dr. sc. Željko Širanović, TVZ

## 6. Financijski rezultati za 2021. godinu

Prema financijskom izvještaju neprofitnih organizacija za 2021. godinu:

- Vrijednost imovine HIZ-a bila je 1.515.287 kn ili 0,3% više u odnosu na prethodnu godinu
- Prihodi su iznosili 301.059 kn ili 29,6% više u odnosu na prethodnu godinu.
- Ukupni rashodi iznosili 304.970 kn ili 7,9% više u odnosu na prethodnu godinu.
- Ostvaren je minimalni gubitak od 3.125 kn.
- Financijska imovina iznosila je 256.800 kn ili 8% više u odnosu na prethodnu godinu.

### 6.1. Prihodi u 2021.

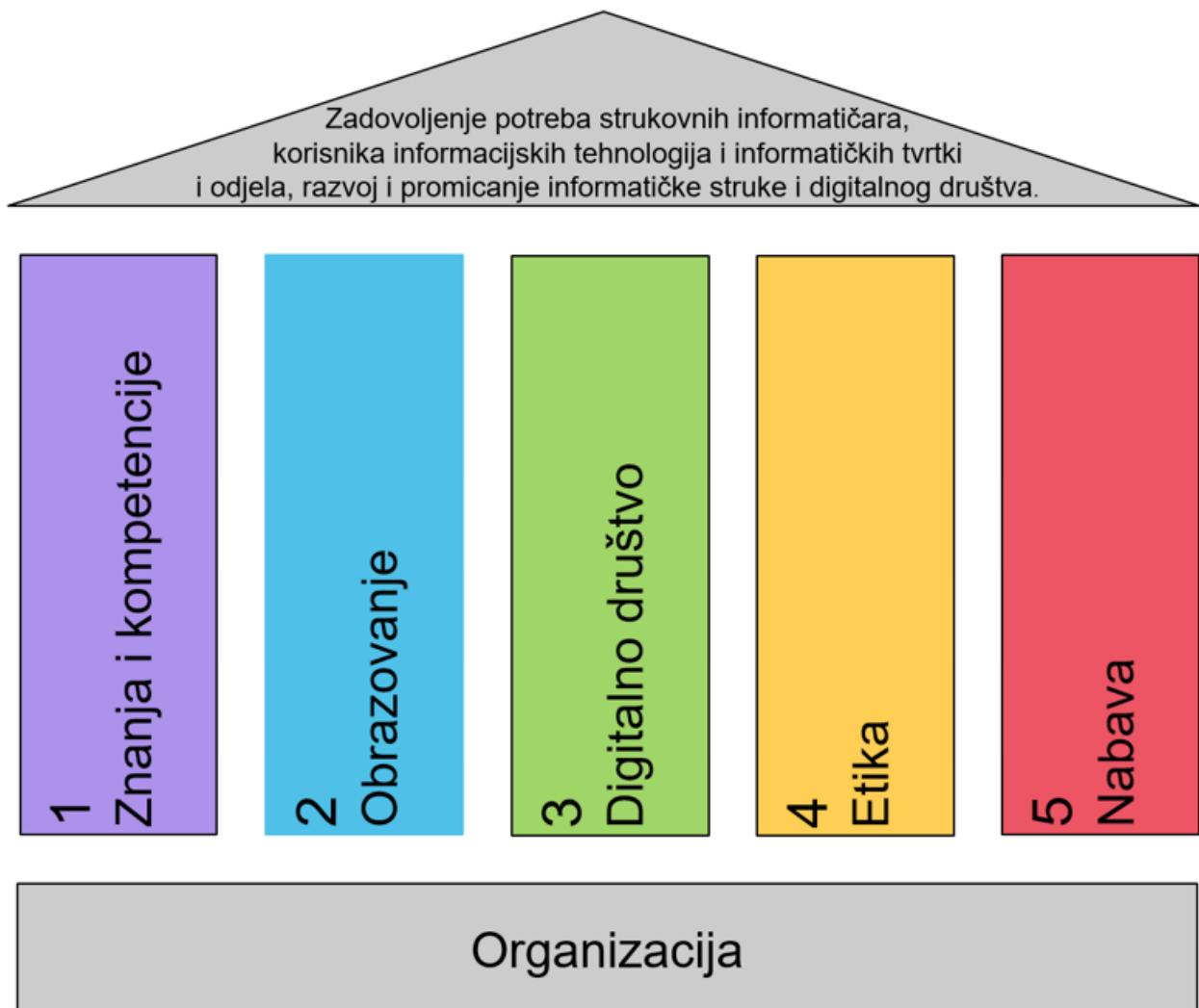
R. br.	Prihodi	Plan 2021.	Ostv. 2021.	%
1	ECDL program	223,000	224,559	101
2	Digitalna.hr	58,000	54,939	95
3	Članski doprinos	24,000	19,900	83
4	Stručni skupovi i izobrazba	10,000	0	0
5	Projekti	0	0	0
6	Ostali prihodi	2,000	1,661	83
<b>UKUPNO PRIHODI</b>		<b>317,000</b>	<b>301,059</b>	<b>95</b>

### 6.2. Rashodi u 2021.

R. br.	Rashodi	Plan 2021.	Ostvar. 2021.	%
1	Plaća zaposleniku (bruto)	170,000	177,692	105
2	Prijevoz na posao	3,000	2,543	85
3	Međunarodne i tuzemne članarine	17,000	14,584	86

4	Sudjelovanje u radu međ. organiz.	7,500	0	0
5	Projekt Digitalna.hr	25,000	0	0
6	Osnivanje ECDL podružnica u zemlji	1,500	901	67
7	Stručni skupovi u zemlji	4,000	0	0
8	Naknada ECDL Fondaciji	24,000	18,686	78
9	Usluge	25,000	49,991	200
10	Novi forumi	0	0	0
11	Novi webovi ECDL-a i HIZ-a	15,000	14,865	99
12	Materijal i energija	7,000	5,290	76
13	Skupština HIZ-a	1,000	0	0
14	Amortizacija	16,000	16,332	102
15	Ostali rashodi	1,000	4,086	409
<b>UKUPNO RASHODI</b>		<b>317,000</b>	<b>304,970</b>	<b>96</b>

## 7. Plan rada za 2022. godinu



1. Lobiranje i marketing HIZ-a
2. Obrazovanje i certificiranje korisnika računala
3. Uključivanje u provedbene aktivnosti Akcijskog plana za digitalno obrazovanje 2021. – 2027.
4. Sudjelovanje u radu međunarodnih ICT organizacija
5. Sudjelovanje u programima EU
6. Organiziranje stručnih skupova
7. Suradnja s organizacijama lokalne uprave i samouprave na širenju informatičke pismenosti
8. Povezivanje programa krovne organizacije s programima udruga i foruma povezanih u HIZ
9. Lokalizacija etičkih kodeksa odabralih strukovnih usmjerenja
10. Analiza dobre prakse i slabosti nabavnih procesa u IT-u i metodologija za procjenu kvalitete nabave
11. Unapređenje rada Upravnog odbora i izrada mjera za racionalno korištenje tehničkih, kadrovskih i organizacijskih potreba i smanjenja troškova
12. Dodjela priznanja zaslužnim pojedincima i organizacijama

## **8. Finansijski plan za 2022. godinu**

### **8.1. Plan prihoda u 2022.**

R. br.	Prihodi	Plan 2021.	Ostv. 2021.	%	Plan 2022.
1	ECDL program	223,000	224,559	101	<b>180,000</b>
2	Digitalna.hr	58,000	54,939	95	<b>76,000</b>
3	Članski doprinos	24,000	19,900	83	<b>22,000</b>
4	Stručni skupovi i izobrazba	10,000	0	0	<b>0</b>
5	Projekti	0	0	0	<b>0</b>
6	Ostali prihodi	2,000	1,661	83	<b>2,000</b>
<b>UKUPNO PRIHODI</b>		<b>317,000</b>	<b>301,059</b>	<b>95</b>	<b>280,000</b>

### **8.2. Plan rashoda u 2022.**

R. br.	Rashodi	Plan 2021.	Ostv. 2021.	%	Plan 2022.
1	Plaća zaposleniku (bruto)	170,000	177,692	105	<b>180,000</b>
2	Prijevoz na posao	3,000	2,543	85	<b>2,700</b>
3	Međunarodne i tuzemne članarine	17,000	14,584	86	<b>17,000</b>
4	Sudjelovanje u radu međ. organiz.	7,500	0	0	<b>5,000</b>
5	Projekt Digitalna.hr	25,000	0	0	<b>0</b>

6	Osnivanje ECDL podružnica u zemlji	1,500	901	67	<b>1,000</b>
7	Stručni skupovi u zemljji	4,000	0	0	<b>4,000</b>
8	Naknada ECDL Fondaciji	24,000	18,686	78	<b>11,000</b>
9	Usluge	25,000	49,991	200	<b>30,000</b>
10	Novi forumi	0	0	0	<b>0</b>
11	Novi webovi ECDL i HIZ-a	15,000	14,865	99	<b>4,000</b>
12	Materijal i energija	7,000	5,290	76	<b>7,000</b>
13	Skupština HIZ-a	1,000	0	0	<b>300</b>
14	Amortizacija	16,000	16,332	102	<b>15,000</b>
15	Ostali rashodi	1,000	4,086	409	<b>3,000</b>
	<b>UKUPNO RASHODI</b>	<b>317,000</b>	<b>304,970</b>	<b>96</b>	<b>280,000</b>

Izvještaj priredili:

Mr. sc. Marijan Frković, zamjenik predsjednika i Nacionalni ECDL koordinator i Kristijan Zimmer, predsjednik HIZ-a