

MEĐUNARODNI ODNOSI HIZ-a

Otvaranjem Hrvatske prema svijetu rasla je i potreba za uključivanjem HIZ-a u međunarodne strukovne udruge. U svijetu postoji veliki broj različitih regionalnih i drugih međunarodnih strukovnih udruga putem kojih se ostvaruje međunarodna suradnja u području ICT, jača utjecaj struke i podiže profesionalizam. Već početkom devedesetih godina ostvarena je određena povezanost naše struke s nekim međunarodnim asocijacijama kao što su npr. IEEE asocijacije, European Software Institute, veze naših foruma i udruga sa sličnim organizacijama u Europi itd. Međutim, trebalo je ipak ostvariti širu međunarodnu suradnju na razini struke.

Udruge i forumi provode dosadašnju specijalističku suradnju sa svojim međunarodnim organizacijama.

U dosadašnjem radu HIZ je postao članom više međunarodnih udruga, ostvario brojne kontakte i sudjelovao u aktivnostima koje smo svrstali u nekoliko cjelina kao:

- HIZ i međunarodne ICT udruge
- Suradnja HIZ-a s informatičkim društvima Europe i svijeta
- Digitalna Agenda i njena primjena
- Uloga ECDL Fondacije i HIZ-a u primjeni Digitalne Agende
- Sudjelovanje HIZ-a u projektu EU – ICTtrain
- Priznanja ECDL Fondacije hrvatskim organizacijama

4.1. HIZ i međunarodne ICT udruge

Hrvatski informatički zbor ostvaruje međunarodnu suradnju s:

1. Europskim udruženjem profesionalnih informatičkih društava (Council of European Professional Informatics Societies – CEPIS, www.cepis.org)
2. Svjetskim udruženjem profesionalnih informatičara (International Federation for Information Processing – IFIP, www.ifip.org)
3. Regionalnim ICT udruženjem *zemalja Centralne i Jugoistočne Europe* (ICT Regional Association for Central, Eastern and Southern Europe – ITSTAR, www.starbus.org)
4. ECDL Fondacijom (European Computer Driving Licence Foundation – ECDL, www.ecdl.com)

Odlukom Skupštine HIZ-a od 6. lipnja 2001. pokrenute su aktivnosti uključivanja HIZ-a u međunarodne strukovne organizacije. Tom prigodom odlučeno je da će HIZ pristupiti Europskom udruženju profesionalnih informatičara (CEPIS), najvećoj i najznačajnijoj udruzi profesionalnih informatičara Europe u koju je tada bilo učlanjeno 29 nacionalnih društava s više od 150.000 informatičara i Regionalnom udruženju informatičara centralne i jugoistočne Europe (IT STAR) u koju su tada bila uključena informatička društva Austrije, Češke, Italije, Mađarske, Slovačke i Slovenije.

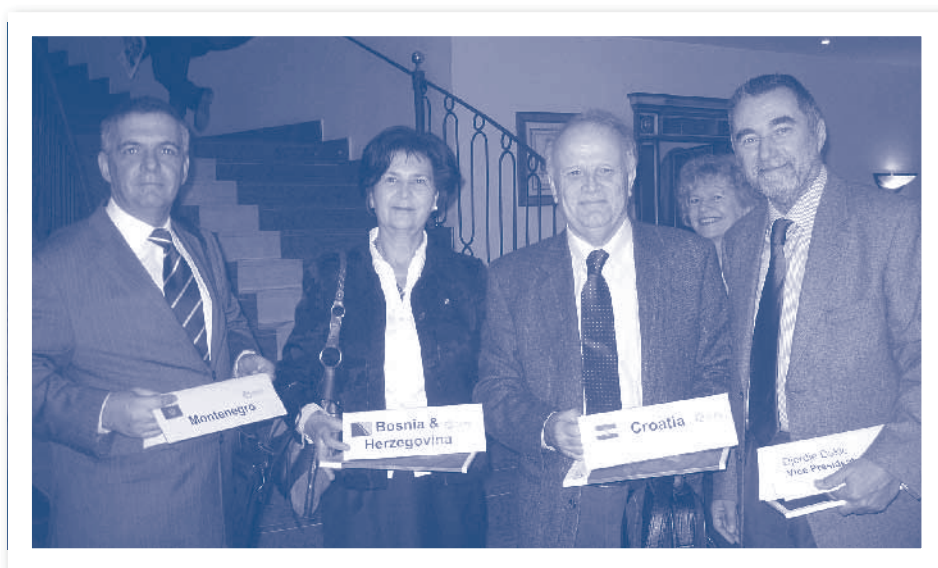


Slika 4.1. Sastanak IT STAR, Opatija 2003.

(stoje; P. Indovski (MASIT), P. Bumann (CEPIS), M. Frković, N. Schlamberger (SDI), A. Polonijo, sjede; G. Occhini (AICA), Đ. Dukić (JISA), A. Mišević, M. Glasenhardt)



CEPIS je osnovan 1989. godine učlanjenjem 9 nacionalnih informatičkih društava Europe i danas je najveća i najznačajnija udruga profesionalnih informatičara Europe u koju je učlanjeno 36 nacionalnih udruga iz 33 zemlje s više od 300.000 profesionalnih informatičara.



Slika 4.2. Predstavnici zemalja članica na skupštini CEPIS-a 2011. godine

(S. Ljumović, M. Beganović, M. Frković, D. Dukić)

Članstvo u CEPIS-u otvoreno je svim nacionalnim ICT društvima iz zemalja članica Vijeća Europe kao i svim međunarodnim i paneuropskim udruženjima u svojstvu pridruženih članova.

CEPIS je najsnažniji glas u području ICT sa sjedištem u Bruxellesu, a njegova je misija postići visoku razinu profesionalizma u Europi te razviti visoku razinu korisničke osposobljenosti. CEPIS svoju misiju provodi preko projekata kao što su: certifikacija profesionalnih informatičara (EUCIP), certifikacija korisnika osobnih računala (ECDL), e-vještine i ICT profesionalizam, Eko zaštita u ICT, Žene u ICT i drugi. CEPIS usko surađuje i s organizacijama Europske unije u pripremi propisa za ICT, ima vlastitu publicističku djelatnost, organizira seminare i savjetovanja itd.

Ciljevi CEPIS-a su promoviranje europskih informatičkih društava u okviru europskih institucija, razvoj informacijskog društva razvijanjem digitalne pismenosti, vještina,

obrazovanja i istraživanja te podizanje profesionalizma struke. CEPIS je vodeća organizacija na području nezavisnih europskih ICT certifikacijskih organizacija.

U CEPIS su uključena profesionalna informatička društva Austrije, Belgije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Cipra, Crne Gore, Češke, Danske, Estonije, Finske, Francuske, Grčke, Hrvatske, Irske, Islanda, Italije, Letonije, Litve, Luksemburga, Malte, Mađarske, Njemačke, Nizozemske, Norveške, Poljske, Portugala, Rumunjske, Slovačke, Slovenije, Srbije, Španjolske, Švedske, Švicarske, Turske i Velike Britanije.

Da bi nacionalno informatičko društvo bilo primljeno u CEPIS, država mora biti član Vijeća Europe, mora ispuniti kriterije i prihvatiti obveze koje proizlaze iz statuta, dati dokaze da ispunjava preduvjete, pokrenuti proceduru pristupa, predstaviti se u trenutku prijema i uplatiti godišnji članski doprinos.

Dobivanje nacionalne ECDL licence uvjet je članstva u CEPIS-u.

HIZ je primljen u CEPIS u travnju 2002. i od tada aktivno sudjeluje u radu Skupštine CEPIS-a.

Slijedom planiranih aktivnosti pokrenut je i ulazak HIZ-a u Svjetsko udruženje profesionalnih informatičara (International Federation for Information Processing – IFIP, www.ifip.org)

HIZ je primljen u IFIP u kolovozu 2002. od kada aktivno sudjeluje u radu Skupštine.



IFIP je nevladina, neprofitna krovna organizacija nacionalnih ICT društava koja djeluju u području informacijskih tehnologija. Osnovana je 1960. pod okriljem UNESCO-a kao rezultat prvog Svjetskog informatičkog kongresa održanog u Parizu 1959. godine.

IFIP je vodeća međunarodna organizacija u ICT i znanosti, priznata od Ujedinjenih naroda i drugih svjetskih tijela, a predstavlja nacionalna društva 56 zemalja ili regija na svih pet kontinenata s preko pola milijuna članova.

Temeljna svrha IFIP-a jest okupljanje i povezivanje nacionalnih strukovnih udruga informatičara s ciljem razvoja primjene ICT. Misija IFIP-a je:

- promocija informacijske znanosti i tehnologije
- unaprjeđenje međunarodne suradnje u informatici
- poticanje istraživanja, razvoja i primjene informatike
- unaprjeđenje izobrazbe u informatici

IFIP povezuje preko 3500 znanstvenika sa sveučilišta i gospodarstva organiziranih u 13 tehničkih odbora u kojima djeluje 101 radna skupina.

Najznačajniji dio IFIP-a su tehnički komiteti:

- TC 1 Osnovne računalne znanosti
- TC 2 Softver – teorija i praksa
- TC 3 Obrazovanje
- TC 5 Aplikacije
- TC 6 Komunikacijski sustavi
- TC 7 Modeliranje i optimizacija sustava
- TC 8 Informacijski sustavi
- TC 9 Utjecaj računala na društvo
- TC 10 Tehnologija računala
- TC 11 Sigurnost i zaštita informacijskih sustava
- TC 12 Umjetna inteligencija
- TC 13 Interakcija čovjek – računalo

Svaku zemlju predstavlja jedna punopravna članica koja je obvezna sudjelovati u radu.



IT STAR regionalna je nevladina i neprofitna profesionalna asocijacija u području ICT, osnovana 2001. u Portorožu.

Organizaciju sačinjavaju ICT društva Austrije, Bugarske, Cipra, Češke, Grčke, Hrvatske, Italije, Litve, Mađarske, Makedonije, Poljske, Rumunjske, Srbije, Slovačke i Slovenije.

HIZ je primljen u ITSTAR u travnju 2002., a sljedeće 2003. godine bio je domaćin sastanka koji je održan u Opatiji.

Povodom 35. obljetnice HIZ-a, u studenom 2010., HIZ i ITSTAR organizirali su u Zagrebu međunarodnu konferenciju s temom "e-poslovanje u Regiji" na kojem su predstavnici 13 zemalja prezentirali dostignutu razinu razvijenosti e-poslovanja, raspravljali o otklanjanju još uvijek prisutnih barijera u primjeni, planovima rada te suradnji zemalja članica.

Prema mišljenju prisutnih konferencija je ocijenjena najboljom u regiji na ovu temu pa će se konferencije održavati svake dvije godine, a sljedeća će biti 2013. u Italiji.



Slika 4.3. Međunarodna konferencija o e-poslovanju, Zagreb 2010.

(P. Nedkov, M. Glasenhardt, G. Occhini)



European Computer
Driving Licence Foundation

ECDL Fondacija vodeća je certifikacijska organizacija u svijetu za provjeru vještina u korištenju osobnih računala, prema ECDL/ICDL normi, osnovana 1997. godine od sedam nacionalnih informatičkih društava Europe s ciljem izrade i provođenja ECDL normi. Dobro postavljen koncept, organizacija rada i poštivanje normi, rezultirali su uspješnom primjenom u Europi, a kasnije u svijetu pod nazivom International Computer Driving Licence (ICDL). Danas se ECDL/ICDL primjenjuje u 148 država u kojima djeluje 25.000 testnih centara. Dosada je testiranju pristupilo preko 11,7 milijuna osoba na 42 jezika.

Fondacija je neprofitna organizacija sa sjedištem u Dublinu i uredima u Bruxellesu i Singapuru. Osnovana je s ciljem razvoja i primjene sustava te provjere rada nacionalnih ECDL organizacija u svijetu i pomaganja nacionalnim informatičkim društvima i međunarodnim organizacijama diljem svijeta u primjeni ECDL sustava. Više informacija može se dobiti na www.ecdl.com.

Treba naglasiti veoma dobru suradnju ECDL Fondacije i HIZ-a od prvih kontakata do danas, u više slučajeva, primjerice odustajanje od početne licence za korištenje ATES- u iznosu od 30.000 eura, odobravanje HIZ-u provođenja evaluacije literature za pripremu ispita, čime su bitno smanjeni troškovi izdavačima literature, organiziranje Svjetskog ECDL Foruma u Dubrovniku 2006. godine i drugo.

Autor teksta

Marijan Frković

4.2. Suradnja HIZ-a s informatičkim društvima iz inozemstva

Na skupštinama CEPIS i IFIP-a uspostavljeni su brojni kontakti HIZ-a s predstavnicima drugih zemalja koji su nastavljeni suradnjom s nekim informatičkim društvima Europe, kao što su ona iz Slovenije, Italije, Irske, Slovačke, Grčke, Srbije, Bosne i Hercegovine.

Uspostavljena je dobra i korisna suradnja s nacionalnim ECDL koordinatorima u svijetu, koji su "veleposlanici" svojih zemalja. Kad smo trebali bilo koju vrstu pomoći ili informacije, često smo koristili usluge nacionalnih ECDL koordinatora (Kine, Južne Koreje, Etiopije, UNESCO-a i drugih).

Posebno treba istaći uspješnu suradnju sa slovenskim društvom Informatika u počecima primjene ECDL-a kao i talijanskog udruženja AICA prilikom uvođenja EUCIP-a u Hrvatsku.

S ciljem poticanja suradnje s ICT sektorom Srbije i Crne Gore, Hrvatska gospodarska komora i Hrvatski informatički zbor organizirali su 20. veljače 2003. u Zagrebu prvi poslovni susret predstavnika ICT sektora Hrvatske, Srbije i Crne Gore.

Predstavnici firmi iz Srbije i Crne Gore prikazali su svoja aplikacijska rješenja na susretu kojem se odazvalo 67 hrvatskih ICT tvrtki.

Uzvratni susret održan je 8. travnja 2003. u Privrednoj komori Jugoslavije u Beogradu.

Bilo je poznato kako su hrvatske tvrtke imale što prezentirati i ponuditi srpskom i crnogorskom tržištu, ali bili smo svjesni mnogih okolnosti koje su prethodile u odnosima dviju zemalja te činjenice da 1800 ICT tvrtki ne može opstati na malom hrvatskom tržištu.

Zbog toga su HGK i HIZ organizirali odlazak 29 hrvatskih ICT tvrtki u Beograd gdje su u organizaciji Privredne komore Jugoslavije i Jugoslavenskog informatičkog saveza (JISA) prikazali svoja ICT rješenja.

Skup je bio prilika uspostaviti kontakte i ponuditi hrvatska rješenja te dobiti više informacija o srbijanskom i crnogorskom tržištu.

U plenarnom dijelu svaka je hrvatska tvrtka dobila vrijeme za vlastito predavljanje te govorila o svojoj djelatnosti, programu rada, broju djelatnika, referencama i drugo. Potom je rad nastavljen u trima sekcijama: Elektroničko poslovanje i financijski servisi, Poslovni informacijski sustavi, Komunikacije.



Slika 4.4. Susret predstavnika hrvatskog i srpsko-crnogorskog ICT sektora, Beograd 2003.

(O. Stanković, Č. Milenković, M. Glasenhardt, M. Frković, Đ. Dukić)

U sekciji Elektroničkog poslovanja i finansijskih servisa svoja su rješenja predstavile tvrtke Logos, Perpetuum Mobile, Infosistem, Alfatec Group, IN2, B4B, IT Centar iz Zagreba, Infodesign i Git iz Varaždina te Jardin iz Rijeke.

Rješenja za poslovne informacijske sustave predstavili su: D.A.M., GISdata, Times Computers, IPR, Informatika 2000, IPT iz Zagreba, Infomare i Jadrija iz Splita, InIn iz Slavenskog Broda te Spin Informatika iz Osijeka.

Komunikacijska rješenja nudili su: InfoNET, RECRO – net, Chronos Info, Megatrend, Tecom Trade, HSM Informatika, Nort Zagreb te Selmet iz Zagreba

Za poslovni susret vladao je veliki interes pa su sve dvorane u kojima se održavao bile prepune, a posjet je nadmašio sva očekivanja.

Na skupu su obnovljena stara poznanstva ili uspostavljena nova, a nekoliko firmi iz Hrvatske i Srbije potpisalo je sporazume o poslovnoj suradnji.

Bio je to početak suradnje koja je kasnije proširena, ali još uvijek nije zadovoljavajuća.

Izvor: Bilteni HIZ-a 1996. – 2011.

Marijan Frković (1996. – 2011.)

4.3. Digitalna agenda 2020 i njena primjena



Europska unija usvojila je 2010. godine Strategiju "Europa 2020" kao podlogu za izlaz iz gospodarske krize i pripremu gospodarstva za iduće desetljeće. Ova strategija zamjenjuje Lisabonsku strategiju pokrenutu 2010. godine.

Strategija *Europa 2020* predstavlja viziju europske socijalne tržišne ekonomije tijekom idućeg desetljeća te počiva na trima povezanim područjima prioriteta koja se međusobno podupiru:

- pametan rast s ciljem poticanja znanja, inovacija, obrazovanja i digitalnog društva
- održiv razvoj, poticanje učinkovitije proizvodnje i iskorištavanje resursa uz povećanje konkurentnosti
- rast uključivosti povećanjem sudjelovanja na tržištu rada, stjecanjem vještina te borbom protiv siromaštva.

U okviru Strategije *Europa 2020* EU je objavila priopćenje koje sadrži inicijativu pod nazivom *Digitalna agenda (DA) za Europu*.

Cilj je ove inicijative ostvariti održive gospodarske i društvene pogodnosti na jedinstvenom digitalnom tržištu utemeljenom na brzom i ultrabrzom internetu te interoperabilnim aplikacijama.

Digitalnom agendom za Europu utvrđeno je sedam prioriternih područja djelovanja na razini Europske unije:

1. stvaranje jedinstvenoga digitalnog tržišta
2. poboljšanje interoperativnosti informacijskih i komunikacijskih proizvoda i usluga
3. poticanje povjerenja i sigurnosti na internetu
4. osiguranje pružanja znatno bržeg pristupa internetu
5. poticanje ulaganja u istraživanje i razvoj
6. poboljšanje digitalne pismenosti, znanja i e-uključivosti

7. primjena informacijskih i komunikacijskih tehnologija u rješavanju ključnih izazova društva kao što su klimatske promjene, povećanje troškova zdravstvene skrbi i starenje stanovništva.

Hrvatska se nalazi pred vratima Europske unije, u lipnju 2011. godine završeni su pregovori za pristupanje Uniji, krajem 2011. potpisan je Ugovor o pristupanju, a u srpnju 2013. Hrvatska će postati punopravna članica pa će odluke definirane Digitalnom agendom obvezivati i našu zemlju.

Hrvatska Vlada već godinama provodi mnoge aktivnosti sadržane u Digitalnoj agendi, no još uvijek prisutna ekonomska kriza u zemlji znatno utječe na realizaciju planiranih aktivnosti.

Nositelj provedbe Digitalne agende u Hrvatskoj je Ministarstvo uprave – Ured za e-Hrvatsku.

4.4. Aktivnosti ECDL Fondacije i Hrvatskog informatičkog zbora u primjeni Digitalne agende

U otvorenom pismu predsjedniku Europske komisije Jose Manuelu Barossu ECDL fondacija je naznačila svoje opredjeljenje za određeni broj ciljeva unaprjeđivanja provedbe Digitalne strategije za Europu u kojoj će širenje digitalne pismenosti i razvitak ICT vještina imati ključnu ulogu na putu prema jačanju gospodarstva, podizanju inovativne radne snage i smanjenju jaza između digitalno pismenih i onih koji to nisu.

Fondacija i nacionalne ECDL organizacije Europe obvezale su se:

- povezati se s 5,000.000 stanovnika kako bi stvarali uvjete za stjecanje digitalnih vještina
- smanjiti za 3% trenutni broj od 150 milijuna građana koji nisu educirani za korištenje interneta, korištenje informacijskih sustava državne uprave i e-trgovine
- promovirati programe razvoja digitalnih vještina na svim razinama obrazovanja radi poboljšanja i unaprjeđivanja obrazovnih sustava pružajući mladima mogućnost stjecanja vještina potrebnih za mobilnost na budućem tržištu rada

- poduzimati dodatne aktivnosti kako bi određenim skupinama, poput nezaposlenih, starijih osoba, osoba s invaliditetom i onih na geografski udaljenim lokacijama, stvarali uvjete za sudjelovanje u informacijskom društvu
- raditi s državnom upravom na razvoju strategija digitalne pismenosti primjenjujući certifikaciju osoba kao mjerljivi rezultat u posjedovanju vještina te nastojati da IT vještine budu uključene u strategije nacionalnih programa obrazovanja.

Hrvatski informatički zbor zajedno s državnom upravom, sveučilištima i školama, ICT sektorom, HGK te ovlaštenim ECDL testnim centrima provodi aktivnosti:

- upoznavanje građana s koristima usvajanja digitalnih vještina
- organiziranje stručnih skupova
- poticanje građana i pružanje pomoći u stjecanju vještina
- izrada literature za stjecanje znanja
- osnivanje edukacijskih i testnih centara
- provjera informatičke pismenosti i drugo.

HIZ je u travnju 2011. organizirao tematsku Skupštinu o ulozi HIZ-a i Fondacije u primjeni Digitalne agende na kojoj je govorio i regionalni direktor Fondacije gospodin Piotr Mrozinski.

Europska će unija od 2014. izdvajati značajna financijska sredstva za ovu namjenu kako bi se smanjio digitalni jaz između zemalja EU i SAD, Japana i drugih razvijenih zemalja.

Hrvatski informatički zbor sudjeluje u mnogim aktivnostima, sadržanim u prioritetnim područjima redoslijedom kako su navedena u DA, a to su:

1. Stvaranje jedinstvenog digitalnog tržišta

Članovi HIZ-a inicirali su izradu Strategije e-poslovanja u RH za period 2007. – 2010. te sudjelovali u njoj primjeni.

Zajedno s IT STAR, a s ciljem poticanja e-poslovanja, HIZ je u studenom 2010. organizirao u Zagrebu konferenciju o e-poslovanju u regiji. Na konferenciji su sudjelovali predstavnici zemalja s kojima Hrvatska ima značajnu robnu i uslužnu razmjenu.

HIZ je 2011. godine pokrenuo aktivnosti pod nazivom "e-poslovanjem za konkurentnu Hrvatsku" kako bi se ubrzala primjena e-poslovanja u zemlji. Za ovu akciju dobili smo punu podršku predsjednika Republike Hrvatske Ive Josipovića,

predsjednice Vlade Jadranke Kosor, Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku.

Cilj aktivnosti jest stvaranje uvjeta za nastavak postojećih i pokretanje novih programa širenja informatičke pismenosti i e-poslovanja.



Slika 4.5. Međunarodna konferencija o e-poslovanju, Zagreb 2010.

2. Poboljšanje interoperativnosti ICT proizvoda i usluga

Hrvatska udruga za otvorene sustave i internet (HrOpen) osnovana je 1992. godine s ciljem promicanja i poticanja razvoja otvorenih sustava i interneta u Hrvatskoj.

HrOpen prezentira primjenjivost programa otvorenog koda i ističe važnost korištenja informatičkih normi. Pomaže institucijama i tvrtkama pri prelasku na otvorenu programsku podršku, obrazuje sadašnje i buduće korisnike otvorenih sustava, a bavi se unaprjeđenjem informatičke struke i uspostavom informacijskog društva. Veoma značajna aktivnost HrOpena jest godišnja konferencija o otvorenim računalnim sustavima (DORS/CLUC).

HrOpen je 2010. godine postao članom OpenForum Europe (OFE) sa sjedištem u Bruxellesu, Belgija. Cilj je zajedničkim nastupom podržati otvorene norme unutar javnog i poslovnog sektora u Europi. HrOpen time dobiva mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima OFE, pristup OFE-ovim ustanovama partnerima i uredima.

Članovi HIZ-a sudjelovali su i u prilagodbi europskih normi za elektroničko poslovanje.

3. *Poticanje povjerenja i sigurnosti na internetu*

Udruga Otvorenih sustava također promovira primjenu interneta i usluga na mreži te potiče povjerenje i ohrabruje građane za sigurno poslovanje na mreži.

4. *Poboljšanje digitalne pismenosti, vještina i uključenosti*

S ciljem senzibilizacije građana i zaposlenika o korisnosti i prednostima edukacije i certifikacije prema ECDL normi, HIZ je zajedno s testnim centrima, pokrenuo akciju "ECDL-om za konkurentnu Hrvatsku". Kako bi se što većem broju zaposlenika i građana olakšalo uključivanje u ovu akciju, HIZ i testni centri daju popust na cijenu edukacije i certifikacije od 40% u odnosu na postojeće cijene.



Slika 4.6. P. Mrozinski, regionalni ECDL direktor na skupštini HIZ-a, Zagreb 2011.

Promociju ECDL provode HIZ i HGK, uz podršku HZZ i MINGORP, organiziranjem okruglih stolova u svim županijskim komorama na koje se pozivaju predstavnici gospodarstva, županijski i gradski pročelnici za gospodarstvo, školstvo, pročelnici područnih ureda za zapošljavanje, ravnatelji srednjih škola s ciljem razmjene informacija o mogućnostima većeg uključivanja zaposlenika u programe stjecanja ECDL diplome.

Okrugli stolovi do sada su održani u Osijeku, Virovitici, Slavonskom Brodu, Varaždinu, Sisku, Zadru, Karlovcu, Bjelovaru, Puli, Rijeci, Dubrovniku, Krapini, Vukovaru i Požezi, a bit će održani i u ostalim županijama i gradu Zagrebu.

Akcija je znatno doprinijela povećanju broja polaznika ECDL programa pa je njihov broj udvostručen u odnosu na 2010. godinu.

Hrvatski savez informatičara (HSIN) od svog osnutka 1993. godine okuplja mlade zainteresirane za korištenje ICT tehnologija, organizator je brojnih aktivnosti mladih u Hrvatskoj, članovi udruge sudjeluju na Balkanskim, Srednjoeuropskim i međunarodnim olimpijadama. HSIN bio je organizator Međunarodne olimpijade mladih 2008. u Zagrebu. Članovi udruge osvajači su brojnih medalja na mnogim olimpijadama mladih u svijetu.

Članovi udruge HSIN postigli su 2011. odlične rezultate na Svjetskoj olimpijadi mladih u Tajlandu, najbolji od europskih reprezentacija i drugi u svijetu.

Autor teksta :

Marijan Frković

4.5. HIZ u projektu EU – ICTrain

U svibnju 2008. godine Hrvatski informatički zbor pristupio je EU projektu pod nazivom ICTtrain.

4.5.1. Ciljevi projekta

Cilj projekta bio je upoznati predstavnike nekoliko ICT udruga iz Europe sa zakonodavstvom EU, osposobiti ih za davanje informacija članicama o ICT zakonodavstvu EU te im pružati potporu pri provedbi EU propisa.

4.5.2. Organizacija

Od ukupno osam partnera u projektu, četiri su bili voditelji projekta dok su ostali bili korisnici.

Voditelji projekta bili su;

- Mađarsko udruženje IT sektora (IVZ), ujedno i koordinator projekta
- Udruženje tehnološke industrije Velike Britanije (INTELLECT)

- Udruženje elektroničkih i ICT tehnologija Španjolske (AETIC)
- Gospodarsko udruženje elektronike i telekomunikacija Poljske (KIGEIT).

Korisnici projekta bili su:

- Udruženje poslodavaca industrije softvera i usluga Rumunjske (ANIS)
- Udruženje industrije razvoja softvera Bugarske (BASSCOM)
- Udruženje informatičke industrije Turske (TUBISAD)
- Hrvatski informatički zbor (HIZ).

4.5.3. Sadržaj projekta

Projekt je trajao dvije godine, financiran je sredstvima Europske komisije, a sastojao se od 10 cjelina, tzv. radnih paketa (WP = working packages) i to:

WP 1: Koordinacija i upravljanje projektom konzorcijem

(Consortium Coordination and Management)

Cilj paketa bio je osigurati učinkovito i uspješno upravljanje projektom.

WP 2 & 3: Izbor i edukacija osoba

(Selection and Training of Acquis Technical Officers (ATOs))

Veći dio Projekta odnosio se na uvježbavanje članova udruga korisnica kako bi se upoznale s pravnom stečevinom Europske unije te se na taj način osposobile za promociju i primjenu pravne stečevine kod članica svojih udruga. U ime HIZ-a edukaciji je prisustvovao glavni tajnik Krešimir Sikulin koji je sudjelovao u četirima dvotjednim vježbama.

Na prvom treningu održanom u srpnju 2008. u Poljskoj obrađene su sljedeće teme:

- EU zakonodavstvo o okolišu
- Izmijenjena strategija EU o održivom razvoju
- Niskonaponska direktiva
- Direktiva o elektromagnetskoj kompatibilnosti
- Direktiva o radio opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi
- WEEE – Direktiva o električnom i elektroničkom otpadu
- Legislativa o zdravlju i sigurnosti na radu
- Upravljanje kvalitetom ISO 9000
- ISO 14001, EMAS i ostale norme u proizvodnji
- Direktiva o registraciji, procjeni, autorizaciji i zabrani kemikalija (REACH)

- Direktiva o ograničenju uporabe opasnih tvari u električnoj i elektroničkoj opremi (ROHS)
- Elektromagnetska polja, zaštita okoliša i zaštita na radu

Drugi trening, „**Horizontalna pitanja**“, održan je u rujnu 2008 u Španjolskoj. Obrađene ove su teme:

- EU temeljna pitanja: Povijest europskih integracija, EU institucije, postupci donošenja odluka
- EU institucionalni okvir u istraživanju i razvoju i Informacijsko društvo
- Koordinacija ICT istraživanja diljem Europe
- Međunarodne mogućnosti financiranja u Europi
- Život pomognut okolinom, zajednički program
- Sedmi okvirni program za istraživanje i razvoj tehnologije (FP7)
- Europske tehnološke platforme i nacionalne tehnološke platforme
- Skup zakona o zaštiti potrošača
- Trgovinska pravna stečevina – zemlja podrijetla
- Trgovinska pravna stečevina – DOHA, WTO, NAMA, NTB i ITA
- Prava intelektualnog vlasništva (PIV)
- Sustav privatnog kopiranja

Treći trening, „**Elektroničke komunikacije i usluge**“, održan je u Engleskoj, a teme su bile sljedeće:

- Liberalizacija TK tržišta
- 2002 Regulacijski okvir
- Situacija na navedenu temu u Bugarskoj, Rumunjskoj, Hrvatskoj i Turskoj
- Pregled izvora: implementacijska izvješća, Cullen SEE izvješća
- Direktiva o pristupu elektroničkoj komunikacijskoj mreži, kolokacija, antene i kanali

Direktiva o Univerzalnoj usluzi

- Radiofrekvencijski pojas
- Direktiva o liberalizaciji
- Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja
- Suradnja s nacionalnim regulatornim tijelima
- Regulacija sadržaja
- Prijelaz na digitalnu televiziju
- Regulacija usluga s posebnom tarifom
- Direktiva o privatnosti
- Zaštita podataka

Četvrti, posljednji, održan je u siječnju 2009. u Mađarskoj, nosio je naslov „**Informacijsko društvo**”, a obrađene su sljedeće teme:

- IT sigurnost, cyber kriminal
- Zaštita podataka
- Autorska prava, zaštitni znakovi
- Zaštita računalnih programa
- Digitalna prava
- Elektronički potpis
- e-plaćanje
- e-identifikacija
- e-trgovina
- e-učenje
- e-uključivost
- e-nabava
- odgovornosti

WP 4: Osnivanje odbora za informiranje o pravnoj stečevini

(Establishment of an Acquis Guidance Committee)

Ovaj odbor sačinjavao je tim stručnjaka koji je izradio sadržaj radionica za poduku o pravnoj stečevini EU, brinuo se o ostalim stručnim pitanjima poduke te odgovarao na pitanja za vrijeme i nakon završetka projekta.

WP 5: Radionice o pravnoj stečevini EU – informativne radionice

(Acquis Workshops)

Udruge korisnika projekta organizirale su nekoliko jednodnevnih radionica otvorenog tipa na koje su pozivani predstavnici ICT sektora, državne uprave, članice HIZ-a i predstavnici medija. Cilj je bio upoznavanje s važnošću poznavanja pravne stečevine EU u području ICT te o potrebi usklađivanja vlastitog poslovanja s ovim zakonskim smjericama. U sklopu projekta HIZ je organizirao tri informativne radionice.

Prva je održana 19. siječnja 2009. u Zagrebu na temu „**Okoliš – ICT uredbe u EU i Hrvatskoj**” („Environment – ICT regulation in the EU and Croatia”), a sadržavala je sljedeće cjeline:

- ICTtrain, uvod, ciljevi i sadržaji (Introduction, Aims/objectives)
- Postupci donošenja zakona EU (EU legislative process)
- Legislativa EU o okolišu
 - Environmental Legislation (RTT&E Directive /Low Voltage Directive)
 - Environmental Legislation (WEEE Directive and take-back system)

- Environmental Legislation, (RoHS and REACH))
- Javni pristup informacijama (Public access to environmental information)
- Primjeri dobre prakse i norme (Good Environmental Practice/ Standards (ISO 14001 & EMAS))
- Hrvatska legislativa o okolišu (Croatian Environmental Legislation)



Slika 4.7. Krešimir Sikulin na radionici u projektu ICTrain, Zagreb 2009.

Druga radionica pod nazivom **„Elektroničke komunikacije i telekomunikacije, prava intelektualnog vlasništva, horizontalna pitanja”** („Electronic Communication and Telecommunications, IPR, Horizontal Issues”) održana je 25. veljače 2009., a obrađivane su sljedeće teme:

- Režim EU za elektroničke komunikacije (The EU regime for electronic communications – One size fits all)
- Trenutna situacija i problemi u hrvatskim telekomunikacijama (Current situation and problems in Croatian Telecommunications)
- FP7, Europske tehnološke platforme (FP 7, European Technology Platforms)
- FP7, program ICT i financijska pravila FP7 (FP7, ICT programme & FP7 financial rules)

Treća radionica održana je 22. svibnja 2009. pod naslovom: **„Informacijsko društvo – zakonodavstvo i praksa EU”** („Information Society – legislation and

practice in EU"). Na radionicu su pozvane sve članice HIZ-a, predstavnici ICT sektora i banaka, državne uprave, članovi Radne skupine Vlade za izradu Strategije razvitka e-poslovanja u Hrvatskoj, FINE, Povjerenstva za izradu projekta e-račun i drugi. Predstavljene su teme;

- e-poslovanje – pokretač razvitka informacijskog društva (ebusiness – driving force for speeding up Information society development)
- e-potpis, e-plaćanje, e-identifikacija (eSignature, ePayment, e-identification)
- e-nabava u Europi (eProcurement at European level)
- IT sigurnost i cyber kriminal (IT Security and Cybercrime)
- Zaštita podataka (Data Protection)
- Inicijativa EU i2010



Slika 4.8. Treća radionica na temu *Informacijsko društvo*, Zagreb 2009.

WP 6: Info dan

(*"Acquis Information Days"*)

Osim radionica HIZ je u dijelu projekta organizirao i **Info dan** s ciljem upoznavanja članica, ICT sektora i drugih ranije navedenih s promjenama i mogućnostima koje donosi uključivanje u integrirano tržište EU.

Info dan održan je 25. svibnja 2009., u vrijeme održavanja Skupštine HIZ-a, s temom **„Mogućnosti i rizici ICT sektora pristupanjem Hrvatske u EU, Zakonodavstvo i zajedničko EU tržište,“** (ICT sector: opportunities and risks after EU accession from the viewpoint of integrated EU market and legislation), Sudjelovalo je nekoliko predavača iz Hrvatske i EU, a prezentirane su sljedeće teme:

- **Pravna stečevina** – ulaznica za jedinstveno tržište EU
- (Acquis Communautaire – Entry ticket to the integrated EU market)
- **Važnost harmonizacije** zakonodavstva s gledišta pristupa Hrvatske, Europsko IT zakonodavstvo
- (The importance of legislation harmonization from the viewpoint of Croatian's accession to the EU, the European IT legislation)
- **Hrvatsko ICT tržište** (Croatian ICT market)
- **Nacionalno ICT tržište** prije i poslije pristupanja EU (The national ICT market after/before accession)
- **Komunikacija** – na digitalnom putu prema Europi (Communication (On the digital road towards Europe)
- **Važnost edukacije o EU** usklađenosti za poslovne profesionalce (The importance of EU conformity education for business professionals)
- **Izvori rasta, praktične mogućnosti** za male i srednje poduzetnike u Hrvatskoj (Sources of growth, practical opportunities for SMEs in Croatia)
- Konkurencija u EU
- (The place of competition: the European Union)
- **Harmonizirano zakonodavstvo**, lakši ulaz na tržište, praktični aspekti (Harmonized legislation, easier market entry, practical aspects)



Slika 4.9. Sudionici projekta ICTrain – Info dan, Zagreb 2009.

WP 7: Primjena pravne stečevine EU – Pilot projekt*(Acquis Implementation Monitoring Projects)*

Od srpnja do rujna 2009. HIZ je organizirao projekt s ciljem utvrđivanja sukladnosti poslovanja članica s pravnom stečevinom EU te davanja pomoći u izradi plana sukladnosti sa zakonodavstvom EU i procjene učinkovitosti pilot projekta.

Poziv za sudjelovanje u projektu dostavljen je članicama HIZ-a, a od prijavljenih odabrana je udruga GS1 Croatia. Uz pomoć stručnjaka iz Mađarske provedeno je nekoliko razgovora s predstavnicima GS1 Croatia, analizirani su procesi unutar Udruge te uspoređeni sa zakonodavstvom Hrvatske i EU. Provjereni su procesi; e-nabava, e-identifikacije, e-trgovine i e-učenje. Pronađeno je nekoliko nesukladnosti, izrađen je tzv. „Audit report” u kojemu je prikazan tijek provjere te zaključci i predložene akcije.

Glavni tajnik HIZ-a Krešimir Sikulin održao je na Skupštini GS1 Croatia u prosincu 2009. prezentaciju na temu ICTtrain, gdje su predstavnici GS1 Croatia prikazali prisutnima poduzete radnje predložene završnim izvještajem projekta te aktivnosti koje su poduzeli u otklanjanju nesukladnosti.

WP 8: Komunikacija i prijenos informacija*(Communication and Dissemination Activities)*

HIZ je u okviru raspoloživih sredstava izradio nekoliko informativnih sadržaja o projektu. Izrađen je vodič o projektu na CD te letci i priručnici koji su distribuirani na skupovima HIZ-a. U digitalnom formatu nalaze se na stranicama www.hiz.hr

WP 9: Aktivnosti za pomoć HIZ-u u provedbi projekta

Cilj je ovih aktivnosti prikazati najbolju praksu, ostvarenu kod udruge koja je vodila projekt, prikazano u svakodnevnim aktivnostima HIZ-a; od svakodnevnih poslova do svih usluga koje HIZ može pružati članicama.

Posjet predstavnika HIZ-a udruzi INTELLECT iz Velike Britanije organiziran je u obliku trodnevnog praćenja njihova rada i razgovora s djelatnicima kako bi se omogućio uvid u način njihova poslovanja, organizaciju i usluge koje nude.

Drugi dvodnevni posjet Bruxellesu organiziran je u ožujku 2009. godine pod nazivom „EU operations”. Na nekoliko okruglih stolova predstavljeni su djelatnici nadležnog tijela EK koji sudjeluju u donošenju i provođenju ICT zakonodavstva EU.

Oba posjeta organizirana su s ciljem dobivanja informacija i stjecanja iskustava udruga korisnica, korisnika projekta, pa tako i HIZ-a.

WP 10: Lokalni menadžment i prateći troškovi*(Local Management and Staff Cost of ancillary Activities)*

Ovaj je dio obuhvaćao praćenje i upravljanje troškovima predviđenih planom projekta, izvješćivanje i pravdanje troškova.

Radi podmirenja troškova nastalih u provedbi projekta HIZ je izradio financijska i ostala izvješća koja je provjerila nezavisna revizorska kuća. Izvješća su dostavljena koordinatoru projekta na analizu i kreiranje završnog izvješća svih sudionika.

Projekt je završen u lipnju 2009. godine.

4.5.4. Rezultati projekta

Završetkom projekta HIZ je dobio informacije o zakonodavstvu EU i Hrvatske te ih objavio na svojim web stanicama. HIZ prima upite članica i pomaže im u usklađivanju poslovanja sa zakonodavstvom EU i Hrvatske. Kao dopunu ovoj usluzi HIZ je izradio nekoliko publikacija kao što su letci, knjižice i CD s materijalima, prezentacijama i pojašnjenjima određenih tema iz projekta.



Slika 4.10. Rezultati projekta – Informacije o zakonodavstvu EU

Davanje pomoći pri tumačenju nacionalnih i EU ICT zakona članicama i ostalima trajni je zadatak HIZ-a. Sve o projektu objavljeno je na www.hiz.hr.

Autor teksta :

Krešimir Sikulin

4.6. Priznanja ECDL Fondacije hrvatskim organizacijama

Hrvatski informatički zbor od dobivanja ECDL licence, 2003. pokrenuo je više programa za što sveobuhvatnije uključivanje više ciljnih skupina, što je ubrzo rezultiralo vidljivim uspjesima.

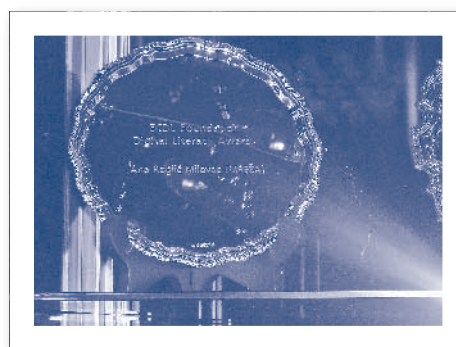
S ciljem promocije ECDL-a u zemlji, HIZ je organizirao brojne promotivne aktivnosti i konferencije, počevši od nacionalne ECDL konferencije 2004. sudjelovanja u organizaciji i provedbi svjetskog ECDL Forumu u Hrvatskoj, iniciranja i organiziranja Prve regionalne ECDL konferencije u Opatiji, 2007., kao i brojne druge, što je rezultiralo priznanjima nacionalnoj ECDL organizaciji i testnim centrima.

Provodeći provjeru rada HIZ-a, 2006. i 2009., te primajući godišnje izvještaje o širenju ECDL-a u Hrvatskoj, ECDL fondacija je visoko ocijenila rad ECDL Hrvatske, što je rezultiralo mnogim priznanjima. Ovdje su navedena samo neka priznanja ECDL Fondacije dodijeljena hrvatskim organizacijama, kao što su ona Udruzi mreža i testni centar KING-ICT.

4.6.1. Priznanje Udruzi Mreža za doprinos edukaciji i certifikaciji nezaposlenih

Hrvatska udruga Mreža dobitnik je priznanja Fondacije za 2005. za projekt "ECDL-om do posla". Priznanje im je uručeno 13. listopada 2005. na ECDL Forumu u Zürichu. Nagrada je dobivena za edukaciju i certifikaciju preko 1000 nezaposlenih osoba u Hrvatskoj od kojih je 75% dobilo posao u roku 6 mjeseci od certifikacije. ECDL Fondacija ustanovila je ovu nagradu s ciljem odavanja priznanja pojedincima i organizacijama diljem svijeta koji su svojim zalaganjem znatno doprinijeli napretku digitalne pismenosti u svojoj sredini.

Priznanje je predao izvršni direktor ECDL Fondacije David Carpenter koji je tom prilikom izjavio: "Nagrade ECDL Fondacije ustanovljene su za priznavanje inovativnosti, vizije i uvođenja ECDL programa koje su pokazali



Slika 4.11. Priznanje Fondacije
A. Roglić Milovac

pojedinci ili organizacije u unaprjeđivanju digitalne pismenosti. Vjerujemo kako pristup informacijskom društvu ne smije biti zaštićeno područje povlaštene manjine, već pravo koje pripada svakom građaninu svijeta. Organizacije i pojedinci kojima ovdje odajemo priznanje dali su stvaran doprinos napretku digitalne pismenosti i pomogli tisućama ljudi”.



Slika 4.12. Sudionici ECDL Foruma iz Hrvatske u Zürichu, 2005.

(M. Đurić, M. Frković, A. Roglić Milovac, B. Pavlič, A. Oštrić, M. Zabo)

Priznanje je rezultat odluke neovisne ekspertne skupine, a prva dobitnica za 2005. bila je Ana Roglić Milovac iz udruge Mreža koja se bavila promicanjem zapošljavanja, što je bio njen doprinos napretku digitalne pismenosti u Hrvatskoj. Udruga Mreža pomogla je brojnim građanima Hrvatske u stjecanju novih vještina, tako omogućila prednost pri zapošljavanju. Mreža je radila s osobama u svim segmentima društva, uključujući nezaposlene, slijepce ili slabovidne osobe, učenike osnovnih i srednjih škola, studente, kao i hrvatske branitelje liječene od PTSP te liječene ovisnike o drogama u procesu resocijalizacije. Udruga je vodila i projekt "ECDL-om do posla" za grad Zagreb, što je bio dugoročni projekt za izvaninstitucionalno obrazovanje nezaposlenih u Zagrebu.

Uspjeh udruge Mreža bio je veliko priznanje Hrvatskoj pa je HGK organizirao konferenciju za medije na kojoj su predstavnici udruge upoznali medije s udrugom, njenim aktivnostima, a posebno projektom "ECDL-om do posla" za koji im je HIZ dodijelio Kristalni globus.

Treba istaći veoma dobru suradnju HIZ-a, Mreže i ECDL Akademije Elit-trade iz Zagreba prilikom uvođenja ECDL-a u Hrvatsku.

4.6.2. Priznanje TC KING-ICT

Povodom obilježavanja 5. obljetnice ECDL-a u Hrvatskoj Fondacija je proglasila KING-ICT najboljim ECDL testnim centrom u Hrvatskoj.

Strogi kriteriji Fondacije koje su morali zadovoljiti, kao što su broj educiranih i certificiranih osoba, broj učionica, broj ovlaštenih ispitivača, marketiranje ECDL u zemlji i dr., bili su ključni za dodjelu priznanja.

Do listopada 2008. KING-ICT educirao je 24145 polaznika, ispiti su se održavali u 227 certificiranih učionica i ispitnih mjesta, provodila su ih 362 ovlaštena ispitivača i certificirano je 16005 kandidata.



Slika 4.13. Predaja priznanja firmi KING-ICT

(I. Ivković, P. Mrozinski)



Slika 4.14. Priznanje ECDL Fondacije firmi KING-ICT

Regionalni direktor ECDL Fondacije Piotr Mrozinski uručio je priznanje voditelju Sektora edukacije KING-ICT Ivanu Ivkoviću.

Kako je na konferenciji za novinare naglašeno, broj ECDL polaznika iz godine u godinu neprestano raste pa se, prema riječima Marijana Frkovića, Hrvatska svrstala među zemlje u regiji koje prednjače po broju informatički certificiranih osoba.

*Autor teksta :
Marijan Frković*